

Serviços Oferecidos	Horário de Atend.	Requisitos para o atendimento	Etapas p/ Execução	Prazo	Forma de Prestação do Serviço	Meio de Comunicação com o Servidor	Outras Informações
<p>Informações ao Contribuinte – cidadão usuário, Recebimento de documentos(demandas externas e internas), Cadastro processual no Sistema SEI – Sistema Eletrônico de Informações, http://www.sei.rn.gov.br Tramitação de processos digitalizados e físicos (via protocolo), Envio de malote via empresa – Correios para as URTs – com correspondências diversas.</p>	<p>8:00 às 14:00h</p> <p>segunda à sexta-feira</p>	<p>Usuário/ cidadão</p> <p>(pessoa física ou jurídica)</p>	<p>Recepção de documentos (virtual e físico), Conferência dos documentos, Lançamento das informações no sistema SEI para abertura do processo, Informações ao contribuinte-usuário, Digitalização de documentos quando necessário, Anexação de documentos aos processos quando requisitados, Envio de processos recebidos para análise e julgamento dos setores afins.</p>	<p>1 a 10 minutos (média)</p>	<p>Presencial (Sede da SET – Secretaria de Tributação, Centro Administrativo do Estado, Av. Senador Salgado Filho, s/n, Lagoa Nova, Natal-RN, CEP: 59.064-901), Site: www.set.rn.gov.br E-mail: mcferreira@set.rn.gov.br Telefone: (84) 3232.2003</p>	<p>Presencial E-mail Telefone</p>	<p>O compromisso é atender o cidadão com precisão, respeito, imparcialidade e transparência.</p>